

Allgemeine Geschäfts-Bedingungen *pc-help-spielmann*



1. Anwendungsbereich

Gegenstand dieser AGB sind das Angebot und die Dienstleistungen von *pc-help-spielmann*.

2. Leistungen von *pc-help-spielmann*

Die Firma *pc-help-spielmann* bietet Hilfe und Unterstützung bei Fragen und Problemen im Umfeld der privaten PC-Nutzung. Es gelten die im Einzelfall mündlich oder aufgrund einer schriftlichen Offerte vereinbarten Arbeiten.

3. Haftung

Die Firma *pc-help-spielmann* verpflichtet sich zur getreuen und sorgfältigen Ausführung der vereinbarten Arbeiten.

Für Beschädigungen oder Verlust von Infrastruktur des Kunden haftet *pc-help-spielmann* nur, sofern diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Der allfällige Schadenersatz ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt.

Es wird keine Haftung übernommen für allfällige Schäden des Kunden oder Dritter aus Verlust von nicht gesicherten Daten oder Softwareprogrammen.

4. Zahlungsbedingungen

Der vereinbarte Rechnungsbetrag ist nach Abschluss der Arbeiten grundsätzlich in bar zu entrichten, in Ausnahmefällen mit Überweisung auf das angegebene Bankkonto innerhalb von 10 Tagen.

5. Hard- und Software

5.1. Vermittlung

Die Firma *pc-help-spielmann* verkauft grundsätzlich keine Hard- und Software. Nach Vereinbarung ist sie aber gerne bereit, im Auftrag des Kunden solche zu beschaffen und im Rahmen ihrer Dienstleistung zu installieren. Der dafür anfallende Aufwand von *pc-help-spielmann* ist in der vereinbarten Auftrags-Pauschale inbegriffen.

Für die Bezahlung der vermittelten Hard- und Software selbst gilt je nach Vereinbarung folgendes:

- gemeinsamer Einkauf des Kunden zusammen mit *pc-help-spielmann* vorort im Fachgeschäft und Bezahlung der Sachen durch den Kunden direkt,
- oder
- der Kunde leistet einen Vorschuss im Rahmen des ungefähren Endbetrages (in bar oder mittels vorzeitiger Überweisung).

5.2. Garantie

Für von *pc-help-spielmann* im Auftrag des Kunden gekaufte Hard- und Software richten sich die Garantieleistungen nach dem der Sache beigelegten Garantieschein (Lieferschein oder Kassazettel). Allfällige Ansprüche nach Garantieleistungen sind vom Kunden direkt bei der entsprechenden Verkaufsstelle geltend zu machen.

6. Installation nur von legaler Software

Es wird durch *pc-help-spielmann* keine Software installiert und/oder konfiguriert, wenn dafür keine offizielle Lizenz (Product-Key) vorhanden ist.

Stand: 07.2008